

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Perfetti Van Melle Benelux B.V. en Look-O-Look International B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Op alle door Perfetti Van Melle Benelux B.V. en Look-O-Look International B.V. (hierna gezamenlijk of afzonderlijk aangeduid als "PVM") uitgebrachte offertes, alle met PVM gesloten overeenkomsten omtrent verkoop en levering van zaken of het verrichten van diensten door PVM, zijn uitsluitend deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna: "Voorwaarden") van toepassing.
2. In geval van strijdigheid tussen de door PVM en afnemer gesloten overeenkomsten en deze Voorwaarden prevaleren de afspraken in de desbetreffende overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook in het geval van een eventuele eerdere of latere verwijzing naar of van toepassing verklaring van de eigen voorwaarden van afnemer.
4. Onder "afnemer" wordt in deze Voorwaarden verstaan iedereen die zaken en/of diensten van PVM afneemt dan wel een andere overeenkomst met PVM sluit.
5. Afwijkingen van deze Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door de statutair bevoegde vertegenwoordiger van PVM aan afnemer.
6. PVM behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn vanaf veertien dagen nadat zij door PVM zijn medegedeeld aan afnemer.
7. Indien enige bepaling in deze Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig of anderszins niet bindend geacht zal worden, zal die bepaling zodanig gelezen worden dat de strijdigheid of nietigheid daarvan wordt opgeheven. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.

Artikel 2: Offertes

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle door PVM aan de afnemer gedane offertes geheel vrijblijvend en geldig, gedurende een termijn van dertig dagen na datum van verzending aan de wederpartij.
2. PVM behoudt zich het recht voor een gedaan aanbod te herroepen tot vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding. Indien zij gebruik maakt van deze bevoegdheid, komt er geen overeenkomst tot stand.
3. PVM is steeds gerechtigd om de specificaties als aangegeven in haar offertes te wijzigen.
4. PVM hanteert een minimum orderbedrag van €1.500,-. Bij orders onder dit bedrag behoudt PVM zich het recht voor om administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. Een overeenkomst met PVM komt slechts tot stand, indien PVM de overeenkomst heeft bevestigd middels een opdrachtbevestiging (per e-mail of anderszins). Protest tegen de inhoud van deze bevestiging dient uiterlijk drie dagen na ontvangst per aangetekend schrijven of per e-mail te geschieden, bij gebreke waarvan de ontvanger geacht wordt akkoord te gaan met de inhoud van de bevestiging.
2. Voor wat betreft de inhoud van de overeenkomst tussen partijen is uitsluitend bepalend hetgeen met betrekking tot de overeenkomst in de opdrachtbevestiging en in de onderhavige Voorwaarden is vermeld.
3. Voor overeenkomsten, leveringen en opdrachten waarvan door PVM geen schriftelijke offerte of opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de door PVM verzonden factuur of afleveringsbon

tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, die ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4. Het feit dat PVM levert aan de afnemer en/of eerder heeft geleverd aan de afnemer of diensten (heeft) verricht, geeft afnemer geen enkel recht op toekomstige leveranties door PVM. Een duurzame relatie komt daardoor, behoudens een uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke overeenkomst, niet tot stand. PVM is niet gehouden om voor de weigering om de afnemer in de toekomst te leveren enigerlei reden op te geven.

Artikel 4: Prijzen

1. In de offertes en prijslijsten van PVM aangegeven prijzen zijn exclusief BTW en zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven kilo's en/of eenheden.
2. De prijzen in offertes zijn gebaseerd op levering af fabriek (EXW) volgens de Incoterms 2010. Onder fabriek wordt verstaan het bedrijfsterrein van PVM in Nederland.
3. Ingeval van een wijziging van de (door toeleveranciers aan PVM berekende) prijzen en/of wijziging van (andere) prijsbepalende factoren, zoals valutakoersen, lonen, belastingen, in- en uitvoerrechten, lasten, vrachten e.d., na een aanbieding van PVM danwel een order van de afnemer, is PVM steeds gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen met inachtneming van de terzake geldende dwingendrechtelijke bepalingen, ongeacht of de wijziging voor PVM al dan niet voorzienbaar was ten tijde van de aanbieding c.q. de order. PVM zal de afnemer van genoemde wijzigingen in kennis stellen op het moment dat de wijzigingen bij PVM bekend zijn.
4. De in het vorige lid bedoelde wijzigingen in de prijs geven de afnemer niet het recht de overeenkomst op enigerlei wijze te annuleren, op te zeggen of te ontbinden.
5. Eventueel door PVM verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts indicatief en binden haar niet.

Artikel 5: Factuur en Betaling

1. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden door storting of bijschrijving op een door PVM opgegeven bank- of girorekening, in de op de factuur aangegeven valuta en inclusief B.T.W. De op de bank/giro-afschriften van PVM aangegeven valutadag is bepalend voor de vaststelling van de dag van betaling.
2. De afnemer is onder geen beding gerechtigd tot opschorting of verrekening.
3. Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet tijdig is voldaan, is de afnemer zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in gebreke en is hij vanaf de vervaldatum van de factuur aan PVM de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd.
4. PVM behoudt zich het recht voor om verschilmeldingen met betrekking tot verschillen tussen de prijzen op de factuur en de vooraf met PVM overeengekomen prijzen of verschillen tussen de hoeveelheid producten op de factuur en de hoeveelheid producten die daadwerkelijk geleverd is tot een waarde van Euro 5,00 (vijf Euro) niet in behandeling te nemen.

Artikel 6: Vorderingen

1. De vorderingen van PVM op de afnemer, uit welke hoofde dan ook, zijn in ieder geval onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling of aankondiging – geheel – opeisbaar in de volgende gevallen:
 - indien de afnemer niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit enige met PVM gesloten overeenkomst mocht voortvloeien;
 - wanneer de afnemer in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, surséance van betaling wordt aangevraagd of de afnemer in surséance van betaling verkeert;

- wanneer de afnemer de schuldsaneringsregeling aanvraagt dan wel de schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd;
 - wanneer enig beslag op zijn zaken is gelegd;
 - wanneer de afnemer in liquidatie treedt of te kennen geeft zijn bedrijfsvoering te zullen staken of te hebben gestaakt;
 - bij overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf of (gedeeltelijke) overdracht van de zeggenschap in het bedrijf;
2. In de gevallen genoemd onder lid 1 is PVM zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst gerechtigd alle tussen de afnemer en PVM lopende overeenkomsten op te schorten, dan wel daarvoor contante betaling te vorderen, ook indien anders was overeengekomen, dan wel overeenkomsten geheel of ten dele te ontbinden, alsmede de geleverde zaken onmiddellijk terug te nemen, zonder dat PVM tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de haar verder toekomende rechten, zoals het recht op schadevergoeding.
 3. PVM kan al hetgeen zij op enig moment op grond van een overeenkomst aan de afnemer al dan niet opeisbaar verschuldigd is, verrekenen met hetgeen de afnemer haar of aan haar gelieerde ondernemingen verschuldigd is.
 4. PVM is steeds gerechtigd alle op geld waardeerbare vorderingen van de afnemer op PVM te verrekenen met vorderingen van PVM en de op enigerlei wijze aan PVM gelieerde ondernemingen op de afnemer.
 5. Indien de afnemer op enigerlei wijze deel uitmaakt van een groep ondernemingen, wordt onder de afnemer in de zin van dit artikel mede verstaan alle op enigerlei wijze tot die groep behorende ondernemingen.
 6. Alle -daadwerkelijke- gerechtelijke en buitengerechtelijke (proces)kosten van PVM, ontstaan uit of verband houdende met de niet juiste of niet tijdige nakoming van de verplichtingen van de afnemer, komen geheel ten laste van de afnemer.
 7. De gerechtelijke kosten zijn uitdrukkelijk niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de afnemer zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
 8. PVM is steeds gerechtigd van de afnemer persoonlijke of goederenrechtelijke zekerheid, een en ander ter keuze van PVM, te bedingen voor de nakoming van zijn (toekomstige) financiële verplichtingen jegens PVM, hetgeen temeer geldt indien PVM goede grond heeft te vrezen dat de afnemer zijn betalingsverplichtingen jegens PVM niet tijdig zal nakomen. Indien en zolang de afnemer in dat geval weigert of niet in staat is om zekerheid te stellen, is PVM gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of (de) overeenkomst(en) onmiddellijk te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang

1. Alle door PVM aan de afnemer te leveren en geleverde zaken blijven uitsluitend eigendom van PVM, totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens PVM terzake de betreffende, vorige en volgende gelijksoortige leveranties, terzake door PVM verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede terzake de (toekomstige) vorderingen van PVM op de afnemer wegens (toekomstig) tekortschieten door de afnemer in de nakoming van zijn verbintenissen jegens PVM, heeft voldaan.
2. De afnemer is niet gerechtigd om de zaken op welke wijze dan ook te bezwaren met een beperkt zekerheids- of genotsrecht, of anderszins aan het verhaal van PVM te onttrekken, totdat de eigendom is overgegaan.
3. De afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd, met de nodige zorgvuldigheid en als identificeerbaar eigendom van PVM te bewaren tot de eigendom op hem is overgegaan.

4. De afnemer is voor eigen rekening verplicht de zaken, voor de duur van de voorbehouden eigendom, tegen brand-, ontploffings- en waterschade, verdere beschadiging of tenietgaan om welke reden dan ook, alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan PVM op eerste aanzegging ter inzage te geven.
5. Indien de afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens PVM of PVM goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is PVM gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken direct terug te nemen. Na terugneming zal de afnemer worden gecrediteerd voor de factuurwaarde, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de schade die PVM lijdt als het gevolg van het terugnemen van de zaken.
6. Indien PVM onder deze bepaling geleverde zaken als haar eigendom opvoert, zal de afnemer PVM de plaats aanwijzen waar de zaken zich bevinden en PVM te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van PVM.
7. Wanneer de afnemer uit door PVM afgeleverde zaken, waarop een eigendomsvoorbehoud rust, een nieuwe zaak vormt, handelt de afnemer bij de vorming in opdracht van PVM en gaat de afnemer de nieuwe zaak voor PVM houden.

Artikel 8: Levering en levertijden

1. De afnemer is verplicht de door PVM aan hem ter aflevering aangeboden zaken in ontvangst te nemen.
2. Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen geschiedt aflevering af fabriek ("ex Works"), op een nader te specificeren locatie in Nederland, overeenkomstig de Incoterms 2010. Het risico gaat over op de afnemer op het moment dat de zaken aan de afnemer of aan een door hem ingeschakelde vervoerder worden aangeboden. Dit is het moment waarop PVM afnemer bericht dat de zaken voor aflevering gereed liggen in het magazijn.
3. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan schriftelijk worden overeengekomen dat PVM voor het transport zorgt. Het risico en de kosten van opslag, laden, transport en lossen rust ook in dat geval op de afnemer, vanaf datum berichtgeving zoals vermeld in 7.4. Het staat de afnemer vrij zich tegen deze risico's te verzekeren.
4. PVM bericht de afnemer schriftelijk dat de zaken voor aflevering gereed liggen in het magazijn. De afnemer is vervolgens gehouden de aan hem af te leveren zaken binnen vijf werkdagen na voornoemde schriftelijke bevestiging in ontvangst te (laten) nemen.
5. Indien de afnemer niet voor het verstrijken van de afleveringstermijn de zaken afneemt en/of de afnemer de zaken weigert, worden de zaken geacht te zijn afgeleverd. PVM behoudt zich het recht voor om een factuur terzake van de aflevering aan de afnemer versturen.
6. Indien de producten na het verstrijken van de overeengekomen leveringstermijn door de afnemer niet zijn afgenomen, is PVM gerechtigd de producten voor rekening en risico van afnemer bij PVM op te slaan (indien de opslagmogelijkheden van PVM dit toelaten). Bij niet tijdige afname is PVM gerechtigd na een periode van veertien dagen na het verstrijken van de leveringstermijn de overeenkomst te ontbinden onverminderd het recht van PVM op schadevergoeding en het recht van PVM om tot verkoop van de producten aan derden over te gaan.
7. De wijze van verpakking wordt, indien geen nadere schriftelijke afspraak is gemaakt, door PVM bepaald.
8. PVM is altijd gerechtigd om te leveren in gedeelten, welke gedeelten afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. De afnemer is verplicht alle deelleveranties te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 van deze Voorwaarden.
9. De minimale bestelhoeveelheid per artikel is één palletlaag. PVM behoudt zich het recht voor om alleen orders per volle palletlaag te accepteren, en om geen losse omdozen per artikelnummer te leveren.

10. Opgegeven leveringstijden van zaken of diensten zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn voor PVM, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
11. De levertijd gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens en materialen in bezit zijn van PVM, en een eventuele betaling, voorzover deze bij het sluiten van de overeenkomst door de afnemer behoort te geschieden, is verricht.
12. Slechts indien een levertijd uitdrukkelijk schriftelijk als fataal is overeengekomen, is de afnemer gerechtigd ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien PVM niet binnen deze termijn de bestelde zaken afgeleverd heeft, doch niet nadat de afnemer PVM per aangetekend schrijven een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen.
13. Indien PVM voor verpakking laadborden, pakkisten, kratten, containers e.d. ("verpakkingsmaterialen") ter beschikking heeft gesteld of door een derde heeft doen stellen, is de afnemer verplicht, tenzij het om éénmalige verpakking gaat, de genoemde verpakkingsmaterialen voor eigen rekening en risico terug te zenden naar het door PVM opgegeven adres, bij gebreke waarvan PVM de kosten van deze verpakkingsmaterialen aan afnemer in rekening kan brengen.

Artikel 9: Inspectie en reclamatie

1. De afnemer is verplicht om onmiddellijk na aflevering van de zaken of diensten deze te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit. Eventuele gebreken betreffende de kwaliteit of kwantiteit dienen binnen 48 uur na aflevering schriftelijk te worden vermeld onder opgave van de aard en omvang van de klachten. Overige klachten dienen in ieder geval binnen vier werkdagen na ontvangst van de zaken te zijn ontvangen door PVM. Zonder schriftelijk bericht wordt de afnemer geacht het geleverde of de diensten te hebben goedgekeurd en worden reclamaties daarover niet meer in behandeling genomen.
2. Behoudens tegenbewijs gelden de voor PVM op de vrachtbrieven of andere afleveringsdocumenten opgegeven hoeveelheden als de juiste.
3. Bij reclamaties is PVM niet aansprakelijk voor schade die zestig dagen na levering is ontstaan.
4. De afnemer is verplicht om op eerste verzoek van PVM de beweerdelijk gebrekkige geleverde zaken binnen vijf werkdagen na verzending van de reclamatie en voor eigen rekening en risico te retourneren aan PVM, verpakt op dezelfde manier als door PVM.
5. Het indienen van een klacht zal nimmer enige grond zijn voor opschorting of verrekening van de betalingsverplichtingen van de afnemer jegens PVM dan wel voor ontbinding van (de) overeenkomst(en).
6. De afnemer mag na ontdekking van enig gebrek de betreffende zaak niet verder gebruiken of vervreemden dan na daartoe schriftelijk de toestemming van PVM te hebben verkregen. Doet de afnemer dit wel, dan worden reclames niet in behandeling genomen.
7. Indien een reclame door PVM gegrond bevonden wordt, zal zij vervangende zaken of diensten leveren, indien zulks mogelijk is, hetzij, indien dat niet mogelijk is, de afnemer de aan hem gefactureerde bedragen crediteren. Tot het verrichten van andere prestaties dan wel het vergoeden van schade is PVM niet gehouden.
8. PVM is niet gehouden tot het leveren van vervangende producten, dan wel het vergoeden van de factuurwaarde indien de gebrekkige producten niet tijdig aan PVM ter beschikking zijn gesteld, en/of de afnemer zich niet strikt gehouden heeft aan de bewaarvoorschriften van de geleverde producten, waardoor kwaliteitsvermindering is opgetreden of heeft kunnen optreden en/of waardoor het niet meer mogelijk is de juistheid van de door de afnemer geuite klachten te onderzoeken.
9. Indien een reclame door PVM ongegrond bevonden wordt, zullen de geretoureerde zaken worden vernietigd, tenzij de afnemer schriftelijk aan PVM verzoekt om de zaken terug te ontvangen. Een dergelijk verzoek dient reeds te worden aangegeven bij PVM op het moment dat de zaken retour worden gestuurd aan PVM. Het terugzenden van de zaken aan de afnemer is voor rekening en risico van de afnemer.

Artikel 10: Verplichtingen van de afnemer in het algemeen

De afnemer garandeert dat hij:

1. Voor de merken van PVM slechts reclame zal maken op een wijze die door PVM vooraf schriftelijk is goedgekeurd.
2. Zich zal onthouden van het doen van negatieve uitlatingen over de naam, merken en producten van PVM.
3. De afnemer dient voor iedere overtreding of niet strikte naleving van de in dit artikel genoemde verplichtingen een niet voor korting of verrekening vatbare boete te betalen van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) en in zodanig geval te aanvaarden dat PVM het recht heeft (een) gesloten koopovereenkomst(en) te annuleren of ontbonden te verklaren en/of de afnemer van verdere levering van zaken en/of diensten uit te sluiten, alles met recht op schadevergoeding, onverminderd het recht van PVM om alsnog nakoming te vorderen al dan niet met schadevergoeding.

Artikel 11: Garantie

1. PVM garandeert dat de producten veilig zijn voor menselijke consumptie en dat ze voldoen aan de toepasselijke wetgeving van het land waarin de producten zijn vervaardigd.
2. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, omvat de garantie slechts het vervangen van de betrokken zaken of diensten of het crediteren van het factuurbedrag zoals bedoeld in artikel 8.7. Alle schade, zowel directe als indirecte, ontstaan door non-conformiteit of het ondeugdelijk zijn van de door PVM geleverde zaken of verrichte diensten, valt buiten de garantie.
3. Aanspraken op garantie vervallen, indien bij het gebruik van de zaken de (leveranciers)voorschriften danwel die van PVM niet zijn opgevolgd, indien het geleverde voor andere dan de normale doeleinden wordt gebruikt danwel het geleverde op onoordeelkundige wijze wordt behandeld, bewaard of gebruikt.
4. Indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, wordt PVM als gevolg hiervan eveneens ontheven van haar (garantie)verplichtingen.
5. Garanties vervallen tevens bij niet tijdige of niet juiste inspectie of reclame, zoals bedoeld in artikel 9.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De conformiteit van de producten met de toepasselijke wetgeving van het land van verkoop dient uitsluitend te worden gecontroleerd door de afnemer die alle gerelateerde aansprakelijkheden draagt. De afnemer dient op eigen kosten alle licenties, vergunningen, goedkeuringen en / of registraties te verkrijgen die noodzakelijk of aan te raden zijn voor de import en verkoop van de producten in het land van verkoop. De afnemer stelt PVM schadeloos voor enige schade, van welke aard dan ook, die PVM mocht lijden ten gevolge van non-conformiteit van een van de producten met de wetgeving in het land van verkoop.
2. PVM is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid harerzijds of van haar leidinggevenden, niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die de afnemer, diens personeel of andere hulppersonen, of een derde mocht lijden ten gevolge van non-conformiteit van de door PVM geleverde zaken of verrichte diensten dan wel het ondeugdelijk zijn van de door PVM geleverde zaken of verrichte diensten en voor schade ten gevolge van enig advies van PVM ten aanzien van die zaken of door PVM verrichte diensten, alsmede voor schade ten gevolge van niet-tijdige, onjuiste of onvolledige levering van betreffende zaken of diensten.
3. In het geval rechtens zou worden vastgesteld dat PVM ondanks het bepaalde in het vorige lid voor de aldaar bedoelde schade aansprakelijk is, geldt dat haar aansprakelijkheid in ieder geval is beperkt tot de hoogte van het door haar verzekering daadwerkelijk uitgekeerde bedrag danwel, indien geen verzekeringsdekking mocht bestaan, om welke reden dan ook, tot de

factuurwaarde van de door haar geleverde zaken of diensten waarmee haar aansprakelijkheid samenhangt.

4. Het bepaalde in de leden 2 t/m 3 heeft zowel betrekking op de contractuele als de buitencontractuele aansprakelijkheid van PVM, inclusief productaansprakelijkheid.
5. De afnemer vrijwaart PVM tegen alle aanspraken van zijn hulppersonen, waaronder diens personeel of vertegenwoordigers, en/of derden, betreffende schade waarvoor PVM jegens de afnemer aansprakelijkheid heeft uitgesloten en/of beperkt en betreffende schade ten gevolge van non-conformiteit van een van de producten met de wetgeving in het land van verkoop.

Artikel 13: Uitvoering door derden / Overdracht rechten

1. PVM is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden.
2. PVM kan geheel dan wel gedeeltelijk haar rechten en/of plichten uit de overeenkomsten met de afnemer te allen tijde aan een derde overdragen of op enigerlei wijze in zekerheid geven, waartoe de afnemer reeds nu voor alsdan zijn toestemming verleent.
3. De afnemer kan niet geheel dan wel gedeeltelijk haar rechten en/of plichten uit de overeenkomsten met PVM aan derden overdragen of op enigerlei wijze in zekerheid geven (e.g. pandrecht).

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht aan de zijde van PVM wordt in ieder geval verstaan: elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van verbintenissen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, blijvend of tijdelijk verhinderd wordt.
Voor zover niet reeds onder de vorige omschrijving begrepen, valt eveneens onder overmacht: vervoersverbod, importverbod, exportverbod, werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekteverzuim van personeel, transportverhinderingen, oproer, molest, brand, waterschade, defecten aan machines, storingen in de levering van energie, overheidsmaatregelen (waaronder in ieder geval in- en uitvoerbelemmeringen), verkoopverbod, alles bij PVM c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede wanprestatie door leveranciers van PVM waardoor PVM haar verplichtingen jegens afnemer niet (meer) kan nakomen.
2. Indien naar het oordeel van PVM de overmacht van tijdelijke aard is, heeft zij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmacht veroorzakende omstandigheid zich niet meer voordoet.
3. Indien naar het oordeel van PVM de overmacht van blijvende aard is, heeft zij het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst aan de omstandigheden aan te passen of geheel of ten dele te ontbinden of per direct op te zeggen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding jegens de afnemer gehouden is.
4. Indien PVM bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient de afnemer deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 15: Intellectuele en/of industriële eigendomsrechten

Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten, zowel van PVM als van haar toeleveranciers, op alle door haar geleverde zaken of verrichte diensten worden door PVM voorbehouden. De afnemer verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat PVM ter zake rechthebbende is.

Artikel 16 - Vertrouwelijkheid

Technische, commerciële, economische en andere informatie en gegevens betreffende de activiteiten en producten van PVM, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, haar diensten, plannen, programma's, processen, prijzen, kosten, offertes, activiteiten, klanten, leveranciers en fabrikanten, welke ter kennis van afnemer, of daarmee verbonden ondernemingen, komt zal als vertrouwelijke eigendom van PVM worden behandeld en zal niet door afnemer worden gebruikt anders dan ten voordele van PVM ter uitvoering van de overeenkomst; en zal niet worden onthuld aan anderen gedurende of volgende op de duur van de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PVM. Informatie verschaft door PVM aan afnemer op schrift of door middel van andere tastbare media zal worden geretourneerd aan PVM ofwel op diens eerste verzoek ofwel bij beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 17: Annulering

Annulering door de afnemer van een met PVM afgesloten overeenkomst kan uitsluitend met instemming van PVM geschieden.

Artikel 18: Ontbinding

PVM is gerechtigd door het enkel plaatsvinden van onderstaande omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het geleverde als haar eigendom terug te vorderen, en/of enig bedrag door de afnemer aan PVM verschuldigd, in zijn geheel op te eisen, een en ander onverminderd het recht van PVM op schadevergoeding, indien:

- de afnemer enige op hem rustende verplichting jegens PVM niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- de afnemer failliet verklaard wordt, of een verzoek daartoe ingediend is, surséance van betaling aanvraagt, of wanneer hij in surséance van betaling verkeert;
- de afnemer toepassing van de schuldsaneringsregeling aanvraagt;
- op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van de afnemer beslag wordt of is gelegd;
- de afnemer volgens PVM onvoldoende kredietwaardig blijkt te zijn om aan zijn verplichtingen jegens PVM te voldoen;
- het bedrijf van de afnemer ontbonden of geliquideerd wordt;
- de afnemer overgaat tot staking of daartoe reeds is overgegaan van zijn bedrijfsvoering, overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, waaronder inbegrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf, en de (gedeeltelijke) overdracht van zeggenschap in het bedrijf en de afnemer nog niet aan al zijn verplichtingen jegens PVM heeft voldaan.

Artikel 19: Opzegging

Ingeval een overeenkomst voor (on)bepaalde tijd tot stand zou zijn gekomen ondanks het bepaalde in artikel 3 lid 4 van deze Voorwaarden, is PVM steeds gerechtigd deze, om welke reden dan ook, met inachtneming van een redelijke termijn op te zeggen. In geen geval is PVM tot enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle met PVM gesloten overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag en vergelijkbare verdragen zijn niet van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit de tussen PVM en de afnemer gesloten overeenkomsten, inclusief deze Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van PVM. Indien het geschil onder de competentie van de Kantonrechter valt, zijn de wettelijke bevoegdheidsregels van toepassing.

Artikel 21: Algemene Verordening Gegevensbescherming

1. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, informeert PVM afnemer dat persoonlijke gegevens mogelijk door PVM worden verzameld en verwerkt als gevolg van het aangaan van een overeenkomst. De gegevens worden geregistreerd en verwerkt onder de controle van PVM. Afnemer stemt uitdrukkelijk in met het verzamelen, verwerken en onderhouden van genoemde persoonsgegevens op basis van de bedoelde contractuele relatie.
2. PVM informeert afnemer dat persoonlijke gegevens niet worden overgedragen aan een andere partij dan PVM of een ander bedrijf van de PVM Groep (die mogelijk buiten de Europese Unie gevestigd is) of een ander bedrijf dat geen bewerkingsrelatie met PVM heeft en dat persoonlijke gegevens alleen beschikbaar zijn, worden geregistreerd en verwerkt met het oog op het handhaven van de bedoelde contractuele relatie.
3. PVM zal persoonlijke gegevens bewaren zolang dit nodig is om te voldoen aan de uitvoering van de overeenkomst of aan enige wettelijke regeling die PVM de verplichting kan opleggen om de gegevens gedurende een langere periode te bewaren.
4. PVM informeert afnemer over het recht om toegang te vragen tot en rectificatie of verwijdering van persoonlijke gegevens, of bezwaar te maken tegen verwerking, evenals het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Voor elke kwestie met betrekking tot de bescherming van persoonlijke gegevens en het uitoefenen van de bovengenoemde rechten, kan een verzoek worden gericht aan PVM, op het adres dat is vermeld aan het begin van dit contract.
5. PVM informeert afnemer over het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.
6. Indien afnemer in de uitvoering van deze overeenkomst persoonsgegevens namens PVM verwerkt, dienen partijen een verwerkingsovereenkomst te ondertekenen die een integraal onderdeel van de overeenkomst zal vormen.
7. Het niet voldoen door afnemer aan één van de verplichtingen die is opgelegd in deze clausule en in de verwerkersovereenkomst zal gegronde reden zijn voor PVM om elke overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en zonder dat afnemer het recht heeft enige schade te claimen. Op dit punt verbindt afnemer zich ertoe PVM te vrijwaren van alle schade of aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit de schending van enige verplichting door afnemer.